

# Technologie de pointe au royaume des dinosaures : Entreprise du Gaz – constructeur d'installations

Comment un bon service technique du secteur public peut-il devenir un leader régional dynamique dans les domaines du chauffage, des installations sanitaires et de la gestion de l'eau potable? L'entreprise de Porrentruy, Entreprise du Gaz S.A. a montré la voie.

Dans la ville jurassienne de Porrentruy, chargée d'histoire, et dans ses environs, les dinosaures ont laissé des traces évidentes. Mais leur avenir fut éphémère et ils disparurent

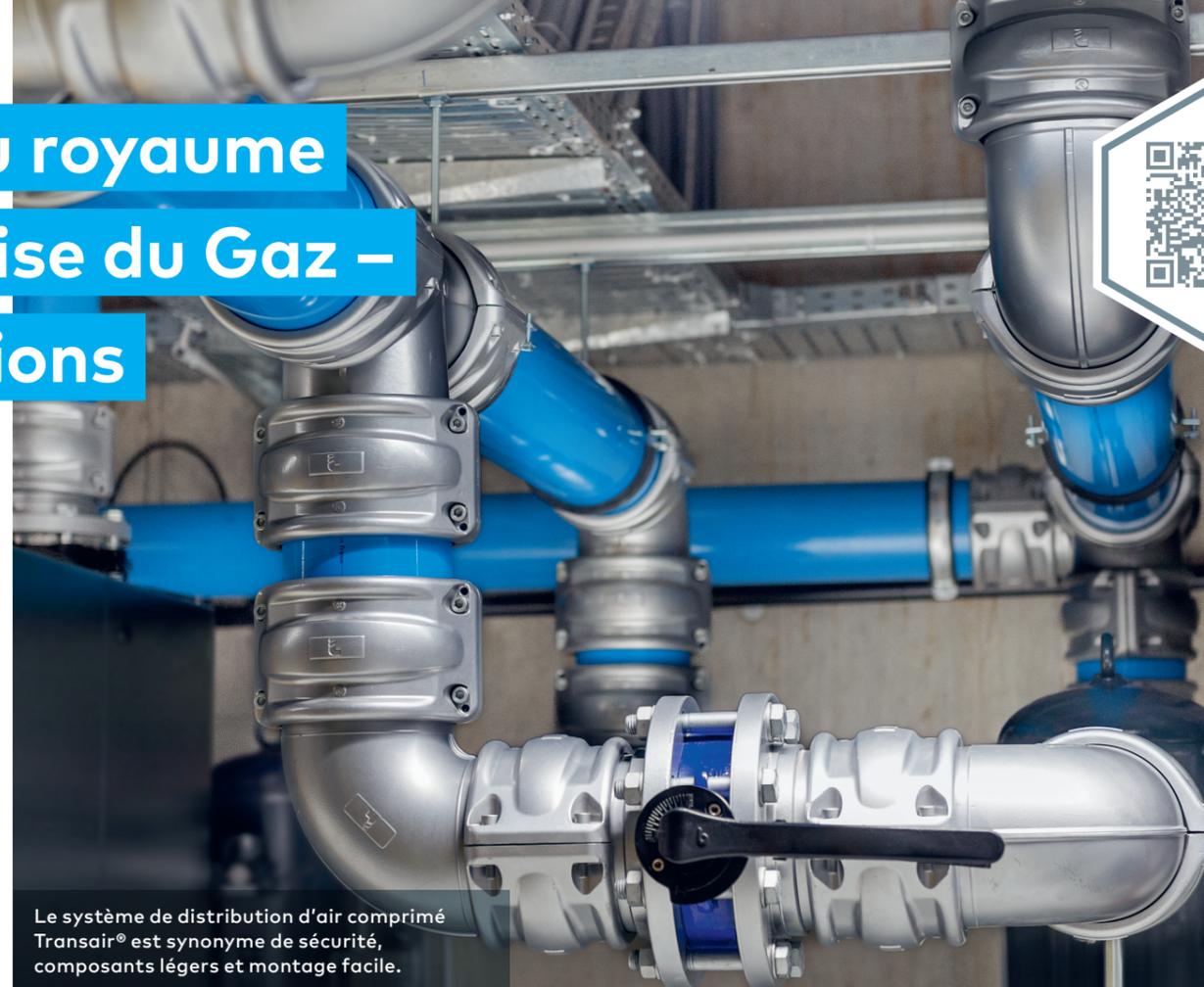
de la Terre à la fin du Crétacé. Quelque 66 millions d'années plus tard, la compagnie du gaz et de l'eau de la ville jurassienne de Porrentruy aurait pu subir le même sort.

## La fin de l'ère du gaz de ville

Fondée en 1904, l'Entreprise du Gaz était chargée de la distribution de gaz et d'eau pour Porrentruy. Mais dans les années 1970, les compagnies de gaz de toute la Suisse ont été confrontées au grand bouleversement que fut le passage du gaz de ville à base de bois, de charbon ou d'essence, très polluant, au gaz naturel, plus respectueux de l'environnement. La production de gaz de Porrentruy était donc sur le point de disparaître. Si « le Gaz », comme on l'appelle encore aujourd'hui affectueusement dans le langage populaire, ne s'était pas diversifié une quinzaine d'années plus tôt dans les secteurs d'activité du chauffage et des installations sanitaires, il aurait sans doute disparu, au même titre que les dinosaures d'autrefois.

## Diversification et croissance

Au cours des dernières décennies, l'Entreprise du Gaz S.A. est passée du statut d'entreprise industrielle locale de Porrentruy à celui d'entreprise moderne et performante, active



Le système de distribution d'air comprimé Transair® est synonyme de sécurité, composants légers et montage facile.

dans les domaines du chauffage, du froid, des installations sanitaires, de conduites industrielles et de la gestion de l'eau potable. Depuis longtemps déjà, « le Gaz » a étendu son rayon d'action bien au-delà de Porrentruy et des communes avoisinantes et occupe aujourd'hui la position de leader sur le marché de l'Arc jurassien. Dans les domaines des installations industrielles, des réseaux de chauffage urbain et de l'approvisionnement en eau, il s'est imposée comme le numéro 1 de la région.

## Un champion imbattable de la qualité et du service

Les clients de l'industrie, des secteurs immobilier et public apprécient non seulement la grande compétence professionnelle des planificateurs d'installations et installateurs de l'entreprise, mais aussi l'excellence du service : les techniciens de l'équipe de service sont disponibles 24h/24

et 365 jours par an. « La recette de notre succès est la qualité, la fiabilité et le respect absolu des délais », estime le CEO Marcel Meyer. C'est exactement ce qu'il attend aussi de ses partenaires fournisseurs.

## L'Entreprise du Gaz et Bachofen sur la même longueur d'onde

Avec le système de distribution d'air comprimé Transair® de Parker, pour une grande installation chez un important client industriel de l'Entreprise du Gaz, Bachofen a répondu aux exigences de qualité élevées de l'entreprise : la marque Transair® est synonyme de sécurité, de composants légers et de montage facile. Bachofen a également convaincu par l'excellence de son service : le matériel était à disposition dans l'entrepôt de Bachofen et pouvait être utilisé par les monteurs de l'Entreprise du Gaz en fonction de leurs besoins. Marcel Meyer : « Nous étions et

« La capacité de livraison de nos fournisseurs est extrêmement importante pour nous et le prix joue également un rôle, car nous sommes souvent sous pression des coûts. Nous considérons Bachofen comme un partenaire fournisseur extrêmement sérieux, aux prix équitables, chez qui nous avons la garantie que la qualité est au rendez-vous. »

Marcel Meyer, CEO

sommes toujours entièrement satisfaits de Bachofen, en particulier des conseils professionnels, des temps de réaction courts et de la livraison en temps voulu. Le rapport qualité-prix est également correct. »

Et comment le CEO envisage-t-il l'avenir? « Celui qui n'anticipe pas finit tôt ou tard par disparaître comme les dinosaures. Dans le cadre de notre stratégie quinquennale, nous anticipons les besoins des clients et y répondons par des solutions innovantes. » ■

Découvrez plus ...



## Entreprise du Gaz S.A., Porrentruy

Conception et installation d'équipements de chauffage et sanitaires de toutes tailles dans la région jurassienne, distribution d'eau potable dans la ville de Porrentruy et contrôle de la qualité de l'eau potable dans les communes avoisinantes. L'Entreprise du Gaz S.A. est issue de l'ancienne compagnie de gaz et d'eau de Porrentruy et assume toujours la fonction de service municipal, en plus de ses activités dans les domaines du chauffage et des installations sanitaires. L'entreprise poursuit une stratégie de croissance claire, basée sur les piliers de la qualité et de la proximité avec le client.

